



י"ח אייר תשפ"ג
09 מאי 2023

לכבוד
המציעים במכרז

דוח שאלות הבהרה והערות

הנדון: מכרז מספר 117/2023 – הקמת והפעלת חלופה אבחונית באמצעות הרפתקאה ושטח עבור בני נוער בגיל 13 עד 18, בשטח כפרי ומבודד במחוז הדרום

- להלן השאלות ותשובות ההבהרה וכן הערות למכרז תוך הפנייה לסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז.
- התשובות וההערות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
 - אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט במכתב זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז.
 - אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או להערה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה או הערה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל או המעיר, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
 - ככל שיש במסמך זה הערות, שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
 - יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
 - אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
1.	הבהרה מטעם המשרד	עדכון מועדים במסגרת המכרז לאור השינויים במפרט	יתווסף מועד להגשת סבב ב' של שאלות הבהרה עד ליום ג', ה-16/05/2023 בשעה 12:00; המועד האחרון להעברת תשובות המשרד לשאלות ההבהרה בסבב ב' יהיה עד ליום ג', ה-06.06.2023; המועד האחרון להגשת ההצעות במסגרת המכרז יהיה עד ליום ג', ה-20.06.2023





			בשעה 12:00; ערבות ההצעה תהיה בתוקף עד ליום 18.09.2023;
2.	כללי	האם ניתן להגיש הצעה למסגרת אבחונית שנמצאת בצפון ולא בדרום?	סעיף 2.3 במפרט יעודכן באופן הבא: המבנה לצורך המגורים והטיפול השוטף יוכל להיות בכל רחבי הארץ ללא הגבלה, פעילות השטח נדרשת להיות ככלל באזור הדרום כהגדרתו במכרז, באישור המשרד מראש ניתן יהיה לקיים פעילות גם באזורים אחרים בארץ. מובהר כי המשרד לא ישפה את המפעיל עבור ההיסעים מהצפון לדרום לטובת פעילות השטח.
3.	כללי	האם ניתן להגיש הצעה למסגרת שאינה נמצאת באזור כפרי מבודד, אבל שיש לה מרחב עבודה נוסף באזור כפרי מבודד? (למשל: חווה מבודדת?) - שחלק מתהליך האבחון מתבצע גם שם.	ראו תשובה לשאלה 2.
4.	כללי	המכרז דורש הצעה לאבחון עבור 28 נערים. 20 בנים ו-8 בנות, השאלה: האם ניתן להגיש הצעה למסגרת אבחון רק עבור 20 נערים בנים?	כן. המכרז יעודכן באופן הבא: א. סעיף 1.2.2 יעודכן כך שמטרת המכרז היא לבחור עד שני זוכים; ב. סעיף 1.2.3 יעודכן; ג. יתווסף למכרז סעיף 1.2.12 המנחה את אופן הגשת ההצעות במכרז; ד. יתווסף למכרז נספח יט' בו על המציע לציין אילו מסגרות כלולות בהצעתו; ה. סכום הערבות יעודכן; ו. סעיף 4.3 יעודכן כדי לבטא את פיצול המסגרות.
5.	1.2.1	האם קיימת כיום מסגרת? והיכן היא?	לא קיימת כיום מסגרת.
6.	1.2.3	המפעיל נדרש להכין את כל התשתיות לקליטה, בכל נקודת זמן, של 28 נערים ונערות. האם המשרד יפצה את המפעיל במידה ולאורך זמן מספר הנערים והנערות יהיו נמוך משמעותית ממספר זה?	כאמור בסעיף 6 לנספח יז', הספק הזוכה יקבל תקצוב לקראת פתיחת החלופה האבחונית, כמו כן כאמור בסעיף 2.7.9 למכרז "אם היקף השירותים יגדל (או יפחת) ביחס לאמור לעיל, יחולו שינויים בהתאם, גם בהיקף העסקת כוח-האדם" מעבר לאמור לא יינתן פיצוי לספק עבור תת תפוסה במסגרת החלופה האבחונית. מכיוון שמדובר במסגרת חדשה סביר להניח שיהיה מדובר במסגרת "צומחת", קרי שתגדל באופן מבוקר ובהתאם לכמות המושמים בפועל, ניתן יהיה לאשר מודל הפעלה שישמר את מוגנות המסגרת באישור ובתיאום עם המשרד.





7.	1.2.3	נבקש להבהיר האם כספק אנו מחויבים למתן שירות עבור 28 נערים, או האם יתאפשר פיצול השירות בן ספקים שונים? האם ניתן להגיש הצעה לתוכנית עבור פחות מ-28 נערים/ות בשנה?	ראו תשובה לשאלה 4.
8.	1.2.9	האם 2 עמותות יכולות לשתף פעולה ולגשת יחד למכרז, כל אחת והיתרונות היחסיים שלה בהפעלת תוכנית מהסוג הזה, למרות שרק עמותה אחת תגיש את כל ההצעה ותחתום על הסכם עם המשרד, במידה ותזכה?	ההצעה תוגש על ידי מציע אחד בלבד.
9.	1.3	מחוז דרום הוגדר בשטח בין באר שבע, ניצנה, מצפה רמון ודימונה. הגדרה זו מוציאה את כל שטח הערבה התיכונה מהיכולת להתמודד במכרז. אנו מתכוונים להפעיל את התוכנית במתחם של העמותה באזור עין חצבה / עיר אובות. האם שטח הערבה התיכונה נכלל בהגדרה?	ההגדרה תעודכן בנוסח הבא: "בתא השטח שבין באר שבע, ניצנה, מצפה רמון ודימונה או בערבה התיכונה;" מובהר כי בכל מקרה המשרד לא ישפה את הספק עבור היסעים לבית משפט וכדומה.
10.	1.3	נבקש להכליל במסגרת הגדרת תא שטח "מחוז דרום" גם את איזור מוא"ז הערבה התיכונה. מועצה אזורית ערבה תיכונה הינה מועצה היושבת במחוז הדרום לפי הגדרת משרד הפנים ונכללת במחוז דרום של משרד הרווחה. מדובר באזור כפרי ומבודד עם נגישות מהירה לשטח בר מדברי (סעיף 2.3 עמוד 14).	ראו תשובה לשאלה 9.
11.	1.4.1	נבקש להוסיף אפשרות למימוש נקודת היציאה גם עבור הספק עצמו.	הבקשה אינה מתקבלת, עם זאת, כאמור בסעיף 1.4.5 למכרז, הספק יהיה רשאי להביא הסכם זה לידי גמר בהתראה בכתב של לפחות חצי שנה מראש.
12.	2.2.2	במסגרת הסעיף צוין כי משך השאיפה לקיים את כלל תהליכי האבחון ההעצמה וההשמה בפרק זמן של עד 3 חודשים ואילו במקום אחר צוין משך של 10 שבועות. נודה להבהרה למשך טווח הזמן המבוקש למתן שירות פר משתתף.	הסיפא של סעיף 1.2.3 תעודכן בנוסח הבא: "משך כל תהליך אבחון ימשך כ-10 שבועות ובכל מקרה לא יותר משלושה חודשים, במקרים חריגים בלבד ניתן יהיה להאריך את השהיה מעבר לתקופה זו באישור מראש ובכתב בלבד של מטה הרשות".
13.	2.4.1.5.1	מה גודל הקבוצה המינימלי והמקסימלי ליציאה לשטח למסע נודד?	מובהר כי כאמור בסעיף 2.4.3.5 למכרז "כלל הפעילויות שטח יהיו בתאום מול מוקד טבע ובכפוף ל"נוהל טיולים ופעילות אתגרים ברשות חסות הנוער", הנוהל מצורף כנספח יז'3.
14.	2.4.1.5.2	מה משך המסע הנודד? האם הכונה לשהייה של שבועות רבים בשטח ללא חזרה לבסיס האם? האם ישנה הגדרה של	אנחנו משאירים למפעיל להחליט איך נכון בראייתו לבנות את המענה, כל עוד הוא עומד במשימת האבחון, ההתערבות





		יחס השהייה בבסיס האם לעומת השהייה בשטח? האם יחס של 70/30 מקובל? (70% בשטח)	בשעת משבר ובהשמה במסגרת הזמנים שהוגדרו. הציפייה היא שרכיב השטח יהיה רכיב משמעותי בתכנית. מובהר כי כל החלטה כאמור בסעיף זה תתואם מול המשרד ותאושר על ידו.
15.	2.4.2.2.	האם ניתן לשלב את בני הנוער בתוכנית בעבודות חקלאיות בערבה כחלק מתוכנית הטיפול והאבחון? למשל 2 שבועות מתוך 10 השבועות בתוכנית	אין מניעה כל עוד יש התייחסות לבטיחות ולמוגנותם של בני הנוער. נדרש לפרט מה כוללת עבודה חקלאית, עם מי תתבצע, מה יחס אנשי הצוות לנערים וכו'.
16.	2.4.2.2.4	השכלת יסוד ואבחון לימודי. מה קורה אם תקציב משרד החינוך לא מתקבל? מי אחראי לקבלת תקציב זה? האם חלק זה יכול להתקיים רק בבסיס האם או גם בעת השהייה בשטח?	רכיב ההשכלה נועד לצורך אבחוני בלבד. הוא נדרש להתבצע רק בבסיס האם – אין צורך או יכולת לבצע לימודים בשטח עם מורה של משרד החינוך כחלק מתכנית ההשכלה.
17.	2.4.3	האם כחלק מהפעילות המדברית יכול להיכלל פעילות רעיית צאן בשטח מדברי ומבודד ועבודה חקלאית בשטח מדברי?	בהחלט כן, כל עוד יש התייחסות לבטיחות ולמוגנותם של בני הנוער. נדרש לפרט מה כוללת הפעילות, עם מי תתבצע, מה יחס אנשי הצוות לנערים וכו'.
18.	2.4.3.2	האם יש ציפייה להעביר את רכיב המסע הנודד באופן רציף לאורך כל עונות השנה? נבקש לאפשר ביצוע שינויים בתוכן פעילות ו/או במיקום המסע נודד ולהציע פעילות חלופית במקרה של מזג אוויר קיצוני (כגון עומסי חום/ ואו שיטפונות), בתיאום עם המשרד.	הציפייה כאמור היא שרכיב השטח והמסע יהיו כלי עבודה איבחוני משמעותי. יחד עם זאת, ברי שכאשר לא נכון לצאת לשטח בשל סיבות הנוגעות לבטיחות ו/או למוגנות, יהיה מקום להציע פעילויות חלופיות בתיאום עם המשרד.
19.	2.4.4.2.2.4	צוין כי הספק יפעיל תכנית אבחון ו"השכלת יסוד" בכפוף להקצאת משאבים ממשרד החינוך. מה כולל מערך השכלת היסוד? מי איש הצוות שמעביר תכנים אלו? ומהו ההיקף המשוער של השירות המבוקש?	השכלת יסוד תהיה במסגרת תכנית היל"ה באמצעות מורים של תכנית היל"ה. מדובר בהחזקת שגרה מוגבלת בזמן של ימים עד שבועות בה בני הנוער נדרשים לשהות בכיתה וללמוד מספר שעות ביום כחלק מהתהליך האיבחוני. חלק זה קורה בבסיס האם ולא בזמן פעילות השטח.
20.	2.4.6	מבקשים לאשר שהספק רשאי לגדל ולספק ירק, פירות וירקות (גידול עצמי) לטובת הפעילות המבוקשת.	הנחיית הרבנות הראשית לישראל לרכוש ירק רק מגידול מיוחד ללא חרקים. וגידול עצמי אינו מבוקר בגידול מיוחד ללא חרקים. אומנם לטובת הפעילות אם יהיה משגיח כשרות מוסמך שיבדוק את הירק בגידול עצמי יתאפשר לדווח אל רב המשרד על ביצוע ההנחיה.
21.	2.7.9	כ"א מוגדר ל 14 נערים ונערות. האם המפעיל נדרש להחזיק בכל נקודת זמן את מספר המשרות והתפקידים שמוגדרים במרכז? מה קורה אם לאורך זמן לא מגיעים למספרים אלה? איך מממנים את	כאמור בסעיף "אם היקף השירותים יגדל (או יפחת) ביחס לאמור לעיל, יחולו שינויים בהתאם, גם בהיקף העסקת כוח-האדם (...). כל שינוי מחייב אישור מראש של מנהל הרשות או מי מטעמו"



		כ"א כשיש הרבה פחות מ 14?	
22.	2.7.9	במקרה שיש מעל 14 נערים ונערות, האם הגידול בכ"א הוא יחסי לכל המשרות או שיש למפעיל שיקול דעת איזו משרות להרחיב?	ראו תשובה לשאלה 21.
23.	2.7.9	האם נדרשת שמירה 24/7 בכניסה לבסיס האם? האם הוגדר תקציב לשמירה?	השאלה לא ברורה. דרישות הביטחון ביחס למסגרת מפורטות בסעיף 3 לנספח ט'.
24.	2.7.9	פירוט תקני כוח האדם בסעיף זה והיקפם אינו תואם להיקף השירות המבוקש בסעיף 1.2.3 (28 נערים/ת בזמן נתון). נבקש להבהיר האם קיימת אפשרות להגיש תכנית עבודה עבור פחות מ 28 תקנים ובמידה וכן, כיצד היקף התקנים יושפע כתוצאה מהשינוי.	ההיקף המפורט בסעיף הינו עבור 14 נערים, הספק נדרש לספק את השירותים בהתאם למספר הנערים שיימצאו בפועל, כאמור בסעיף כלל המשרות נדרשות לגדול באופן יחסי למעט משרת המנהל אשר במקומה יגדיל הספק משרות אחרות לפי התייעצות עם נציג הרשות.
25.	3.1.4.7	האם נדרש לצרף מסמכים נוספים בעותק קשיח לתיבת המכרזים בנוסף למסמך ערבות ההצעה? לא ברור אם יש צורך לצרף גם עותק קשיח ועותק חסוי של ההצעה לצד הערבות.	הגשת ההצעות הינה דיגיטלית, המסמך היחיד שנדרש להגשה באופן פיזי הינו ערבות ההצעה.
26.	3.2.5.1	נבקש שהנסיון המצטבר המתואר לצורך עמידה בתנאי הסף יחשב גם עבור שירותים טיפוליים ו/או חינוכיים ו/או שיקומיים ו/או חברתיים כחלק מהפעלת מסגרת חוץ שסופקו לצעירים בסיכון ומצוקה , או לכל הפחות להרחיב את הניסיון הנדרש עד לגיל 19 כולל.	הבקשה מתקבלת, הסעיף יעודכן בהתאם.
27.	3.2.5.1	תנאי סף הוא מתן שירותים טיפוליים / חינוכיים כחלק מהפעלת מסגרת חוץ ביתית לנוער בסיכון. האם הכוונה לגוף שנותן שירותי טיפול וחינוך למסגרות חוץ ביתיות או שהמכרז דורש שהעמותה הפעילה בעבר מסגרת חוץ ביתית? אנו מפעילים במשך כל השנה מסעות טיפולים בשטח במשך ימים רבים, כולל לינה בשטח ומתן מענה לכל הצרכים של השהייה בשטח. האם ניסיון זה עומד בתנאי סף זה?	הבקשה לקבל ניסיון זה כעומד בדרישות הסף מתקבלת, הסעיף יעודכן בנוסח הבא: "3.2.5.1. בעל ניסיון מעשי מוכח באחת החלופות הבאות: 3.2.5.1.1. שנתיים לפחות במהלך חמש השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות באספקת שירותים טיפוליים ו/או חינוכיים ו/או חברתיים עבור לפחות 24 צעירים ו/או בני-נוער בסיכון ובמצוקה כהגדרתם במכרז זה, בכל שנה. 3.2.5.1.2. ביצוע לפחות 40 ימי מסע מתגלגלים במהלך השנתיים האחרונות שבמסגרתם סופקו שירותים טיפוליים ו/או חינוכיים ו/או חברתיים עבור צעירים ו/או בני-נוער בסיכון ובמצוקה כהגדרתם במכרז זה כאשר כל מסע נמשך שלושה ימים לפחות."





28.	3.2.5.2	למה הכוונה בניסיון בפעילות אתגרית?	ניסיון בביצוע "פעילות אתגרית בשטח" כהגדרתה במכרז, היינו "פעילות המתבצעת תוך שהייה בשטח, לעיתים תוך לינה בשטח, שבמהלכה מתבצעות הפעילות שונות לרבות, אך לא רק, מסע הישרדות, טיפוס (מתקני חבלים), גלישה ממצוקים (סנפלינג), שייט, ניווט, רכיבת שטח על אופניים, פעילות ימית, פעילות במדבר וכיוצא בזה".
29.	3.2.5.2	נבקש שהניסיון המצטבר המתואר יחשב גם עבור ביצוע פעילות אתגרית בשטח שסופקה לקהל של צעירים בסיכון ומצוקה, או לכל הפחות להרחיב את הניסיון הנדרש עד לגיל 19 כולל.	הסעיף יעודכן בדומה לאמור בתשובה לשאלה 26 תוך השינויים הנדרשים.
30.	4.2.5 – אמת מידה 1.1	נבקש שגם ניסיון באספקת שירותים טיפוליים ו/או חינוכיים ו/או שיקומיים ו/או חברתיים לצעירים בסיכון ומצוקה יחשב כניסיון רלוונטי תחת סעיף זה, או לכל הפחות להרחיב את הניסיון הנדרש עד לגיל 19 כולל.	ראו תשובות לשאלות 26 ו-29, בנוסף אמת המידה תעודכן בנוסח הבא: 1.1.1. " ייבדק ניסיון המציע באספקת שירותים טיפוליים ו/או חינוכיים ו/או חברתיים, עבור צעירים ו/או בני-נוער בסיכון ובמצוקה כהגדרתם במכרז זה, בכל שנה במהלך שמונה השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות. הניקוד יינתן באופן הבא: • עבור מציעים אשר הגישו במענה לתנאי סף 3.2.5.1 ניסיון באספקת שירותים טיפוליים ו/או חינוכיים ו/או חברתיים עבור כל שנת ניסיון מלאה בה סופקו שירותים עבור 24 צעירים ו/או בני-נוער בסיכון ובמצוקה מעבר לנדרש בתנאי הסף (שנתיים לפחות בהן סופקו שירותים עבור 24 צעירים ו/או בני-נוער בסיכון ובמצוקה) יינתנו 2 נקודות עד למקסימום של 8 נקודות. • עבור מציעים אשר הגישו במענה לתנאי סף 3.2.5.1 ניסיון בביצוע מסעות מתגלגלים עבור כל שנת ניסיון מלאה בה





בוצעו לפחות 20 ימי מסעות מתגלגלים (כל מסע נמשך שלושה ימים לפחות) עבור צעירים ו/או בני-נוער בסיכון ובמצוקה מעבר לנדרש בתנאי הסף (40 ימי מסע מתגלגלים במהלך השנתיים האחרונות כאשר כל מסע נמשך שלושה ימים לפחות) יינתנו 2 נקודות עד למקסימום של 8 נקודות. מובהר כי עבור מציעים שהגישו במענה לתנאי הסף ניסיון מסוג מסויים ויצגו בנוסף מענה מסוג הניסיון השני יקבלו את הניקוד החל משנת הניסיון הראשונה. 1.1.2. ייבדק ניסיון המציע בהפעלת מסגרת חוץ ביתית טיפולית-חינוכית עבור בני-נוער בסיכון ובמצוקה, עבור כל שנת ניסיון מלאה בה הפעיל מסגרת חוץ ביתית (החל בשנת הניסיון הראשונה) יינתנו 2 נקודות עד למקסימום של 8 נקודות."			
ראו תשובה לשאלה 29.	נבקש שגם ניסיון בביצוע פעילות אתגרית עבור צעירים בסיכון ומצוקה יחשב כניסיון רלוונטי תחת סעיף זה, או לכל הפחות להרחיב את הניסיון הנדרש עד לגיל 19 כולל.	4.2.5 – אמת מידה 1.2	31.
ראו תשובה לשאלה 29.	נבקש שגם ניסיון בביצוע פעילות אתגרית עבור צעירים בסיכון ומצוקה יחשב כניסיון רלוונטי תחת סעיף זה, או לכל הפחות להרחיב את הניסיון הנדרש עד לגיל 19 כולל.	4.2.5 – אמת מידה 1.2.3	32.
הבקשה אינה מתקבלת.	נבקש לבחון סעיף זה ביחס לצוות המקצועי שמועסק על ידי המציע בהפעלת מסגרות החוץ ביתיות גם אם לא הופעלו באופן בלעדי לקהל יעד של נוער במצוקה.	4.2.5 – אמת מידה 1.3	33.
אופי האסמכתאות הינו לשיקול דעת המציע, למשל ניתן לצרף המלצה על התוכנית ממחלקה לשירותים חברתיים או מלקוח שקיבל שירותים באמצעות התוכנית, וכל כיוצא בזה.	לא ברור מהם החומרים המבוקשים לצרף ביחס לתוכניות העבר של המציע ביחוד לנוכח המגבלות הטכניות של גודל ההצעה המקסימלי כפי שתואר בסעיף 5.3.12.5. אילו אסמכתאות על תוכניות עבר נדרש לצרף במסגרת סעיף זה?	4.2.7.6	34.







את מפרט המכרז המעודכן, ניתן לראות באתר [מינהל הרכש הממשלתי](#), תחת הלשונית "מכרזים".
יודגש כי המפרט המעודכן הוא המפרט הקובע.

ועדת המכרזים מאשרת את נוסח התשובות וההערות כמפורט מעלה:

נהילה פוגל – נציגת היועצת
המשפטית

צופיה דידי – ס. חשבת המשרד

נטלי ליאון, יו"ר הוועדה

